

Polityka prywatności oraz plików COOKIE Sklepu internetowego

www.fonte.com.pl

1. Definicje:

- 1) **Administrator** – Elżbieta Mielnik prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod nazwą Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe FONTE Elżbieta Mielnik; z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ulicy Na Zapleczu 8, NIP 6881112853, REGON 340188859;
- 2) **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 3) **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 4) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 5) **Sklep** – Sklep internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: www.fonte.com.pl.
- 6) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Sklepu

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Sklepu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Sklepu przez Użytkownika.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Sklepie

- 1) **Korzystanie z Sklepu (tym w celu zawarcia umowy) - dane osobowe wszystkich osób korzystających w celu zawarcia umowy przetwarzane są przez Administratora:**

- a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Sklepie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) W celu zawarcia umowy towarów oferowanych w Sklepie - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
- d) W celach marketingowych co jest naszym uzasadnionym celem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2) Formularz kontaktowy

- a) Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- b) Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3) Konto

- a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Sklepie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) W celu zawarcia umowy towarów oferowanych w Sklepie - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

d) W celach marketingowych co jest naszym uzasadnionym celem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4) Newsletter

a) W celach marketingowych co jest naszym uzasadnionym celem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w oparciu o zgodę (art. 6 ust. 1 li. a) RODO)

4. Pliki cookie

- 1) Administrator wykorzystuje Pliki cookie przede wszystkim, aby umożliwić Użytkownikowi dostęp do Sklepu i ułatwić Użytkownikowi korzystanie z niego.
- 2) Administrator wykorzystuje też inne technologie i rozwiązania techniczne pozwalające uzyskać dostęp do informacji przechowywanej na urządzeniu lub w przeglądarce Użytkownika (np. *Local Storage*, dzięki której Administrator uzyskuje dostęp do informacji zapisywanych podczas korzystania z Sklepu w wydzielonej części pamięci przeglądarki Użytkownika).

3) Jakiego rodzaju plików cookie są wykorzystywane w Sklepie

Nazwa cookie	Sposób działania	Pochodzenie cookie	Kategoria cookie
_fbp	Sposób działania opisuje polityka prywatności Facebook: https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy	Facebook	gromadzące dane analityczne (o zachowaniu użytkownika)
_ga	Sposób działania opisuje polityka prywatności Google Analytics: https://policies.google.com/privacy?hl=pl	Google	gromadzące dane analityczne (o zachowaniu użytkownika)
_gcl_au	Sposób działania opisuje polityka	Google	gromadzące dane

	<p>prywatności</p> <p>Google:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=pl</p>		<p>analityczne (o zachowaniu użytkownika)</p>
_gid	<p>Sposób działania opisuje polityka prywatności</p> <p>Google:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=pl</p>	Google	<p>gromadzące dane analityczne (o zachowaniu użytkownika)</p>
tk_lr	<p>Sposób działania opisuje polityka prywatności</p> <p>JetPack</p> <p>Wordpress:</p> <p>https://automattic.com/cookies/#analytics-and-performance</p>	JetPack Wordpress	<p>gromadzące dane analityczne (o zachowaniu użytkownika)</p>
tk_r3d	<p>Sposób działania opisuje polityka prywatności</p> <p>JetPack</p> <p>Wordpress:</p> <p>https://automattic.com/cookies/#analytics-and-performance</p>	JetPack Wordpress	<p>gromadzące dane analityczne (o zachowaniu użytkownika)</p>
cookieawinfo-check-box-necessary	<p>Obsługa belki informującej o cookies</p>	Cookie Law Info	<p>zapewniające operacyjność strony internetowej.</p>

mailchimp_landing_site	Sposób działania opisuje polityka prywatności MailChimp: https://mailchimp.com/legal/cookies/	MailChimp Newsletter	gromadzące dane analityczne (o zachowaniu użytkownika)

4) Czy w Sklepie używane są Pliki cookie podmiotów trzecich?

Korzystając z Sklepu, Użytkownik może otrzymać Pliki cookie pochodzące od współpracujących z Administratorem podmiotów trzecich.

5) Jak długo przechowywane są Pliki cookie

W Sklepie stosowane są stałe i sesyjne pliki cookie. Poniżej znajdziesz więcej informacji o tym, jak długo są one przechowywane:

RODZAJ	OPIS
Sesyjne Pliki cookie	Niektóre cookies są plikami tymczasowymi, przechowywanymi do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej . Tego rodzaju cookies pomagają analizować ruch sieciowy, umożliwiają identyfikację i rozwiązywanie problemów technicznych oraz łatwiejsze poruszanie się po Sklepie. Okres żywotności wynosi
„Stale” Pliki cookie	„Stale” Pliki cookie przechowywane są przez czas określony w ich parametrach lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika . Pomagają Administratorowi zapamiętywanie ustawień i preferencji Użytkownika, by uczynić jego kolejną wizytę wygodniejszą lub dostarczyć mu dopasowaną treść. Okres żywotności plików „stałych” wynosi

6) Czy możliwa jest zmiana ustawień w zakresie Plików cookie z poziomu przeglądarki internetowej?

- a) Przeglądarka internetowa Użytkownika powinna zapewniać możliwość zmiany ustawień tak, aby odrzucić, usunąć lub zablokować określone Pliki cookie. Pod tymi linkami znajdują się odpowiednie informacje dla najbardziej popularnych przeglądarek:
- b) Ponieważ niektóre Pliki cookie są niezbędne do funkcjonowania Sklepu, zmiana ustawień przeglądarki może sprawić, że niektóre usługi nie będą działać prawidłowo, a nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie z Sklepu.

5. Okres przetwarzania Danych osobowych.

- 1) Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 2) Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

6. Uprawnienia Użytkownika.

- 1) Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.
- 2) Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 3) W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem poprzez adres e-mail:.....

7. Odbiorcy Danych osobowych.

- 1) W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług IT, transportu lub prawnych pozwalającym na prawidłowe korzystanie z Sklepu.
- 2) Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

8. Przekazywanie Danych osobowych poza EOG

- 1) Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, w razie konieczności, przede wszystkim poprzez:
 - a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
 - b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
 - c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 2) Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

9. Bezpieczeństwo Danych osobowych

- 1) Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 2) Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie

Administradora.

10. Dane kontaktowe

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:

11. Zmiany Polityki prywatności

- 1) Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- 2) Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od2023 r.